

令和7年度八幡浜市放課後児童クラブ「利用者アンケート結果」

〔アンケートの概要〕

（１）目的

放課後児童クラブの現状把握と今後の運営の参考とするため

（２）対象者

八幡浜市放課後児童クラブの利用児童(R7.9)の保護者

（３）実施期間

令和7年9月8日（月）から9月30日（火）まで

（４）実施方法

えひめ電子申請システムを活用したウェブアンケート

（５）回答件数

152件（対象件数 197件） 回答率77%

（６）集計上の注意

- ・ 結果の割合は、四捨五入により合計が100%にならない場合がある。
- ・ 自由記述の項目は、記載内容を要約抜粋している。



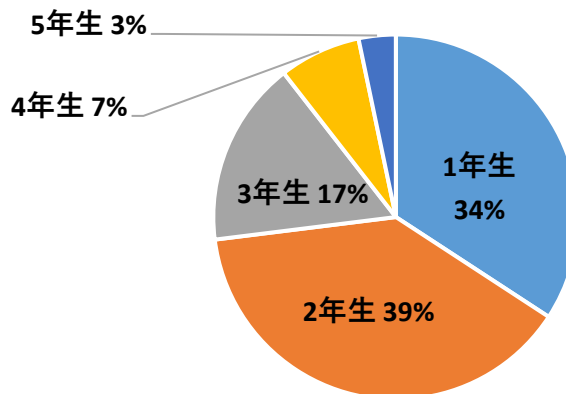
Q1 お子さまが利用している児童クラブはどちらですか？

クラブ名	回答件数
松蔭	22
白浜	16
江戸岡	14
神山1・2	21
千丈	17

クラブ名	回答件数
喜須来	20
川之石	10
宮内1	19
宮内2	13
合計	152

Q2 お子さまは何年生ですか？

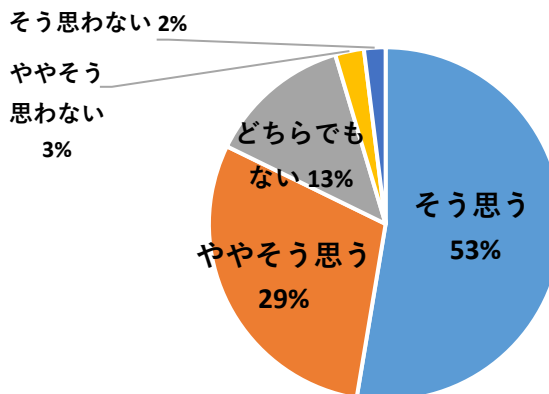
学年	回答件数	割合
1年生	52	34%
2年生	59	39%
3年生	25	16%
4年生	11	7%
5年生	5	3%
6年生	0	0%
合計	152	100%



四捨五入の関係で表とグラフで1%以下の差異がある。

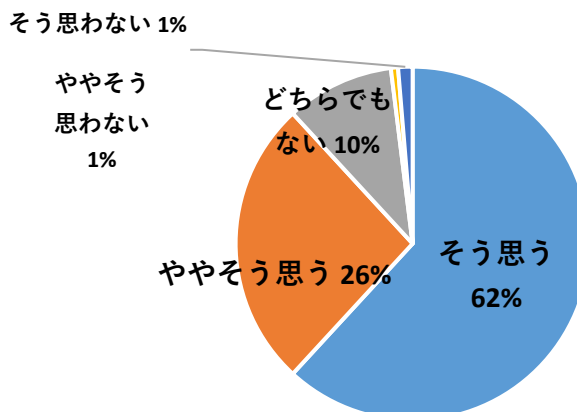
Q3 お子さまはクラブで楽しく過ごしていると感じますか？

項目	回答件数	割合
そう思う	80	53%
ややそう思う	45	30%
どちらでもない	20	13%
ややそう思わない	4	3%
そう思わない	3	2%
合計	152	100%



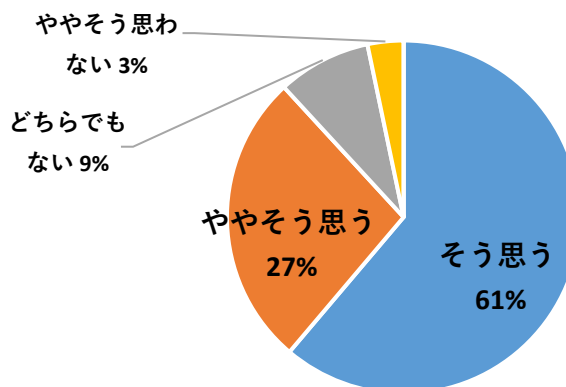
Q4 支援員とお子さまの関係は良好であると感じますか？

項目	回答件数	割合
そう思う	94	62%
ややそう思う	40	26%
どちらでもない	15	10%
ややそう思わない	1	1%
そう思わない	2	1%
合計	152	100%



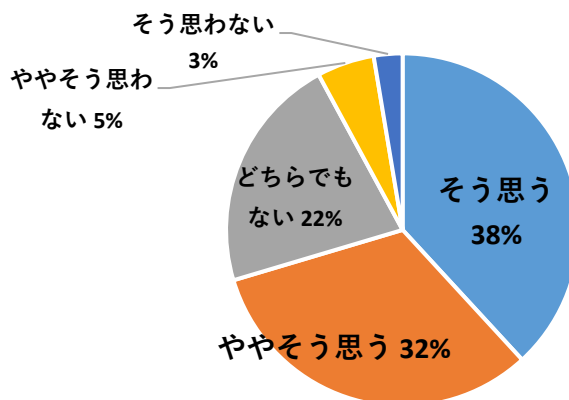
Q5 支援員の保護者への対応は適正であると感じますか？

項目	回答件数	割合
そう思う	93	61%
ややそう思う	41	27%
どちらでもない	13	9%
ややそう思わない	5	3%
そう思わない	0	0%
合計	152	100%



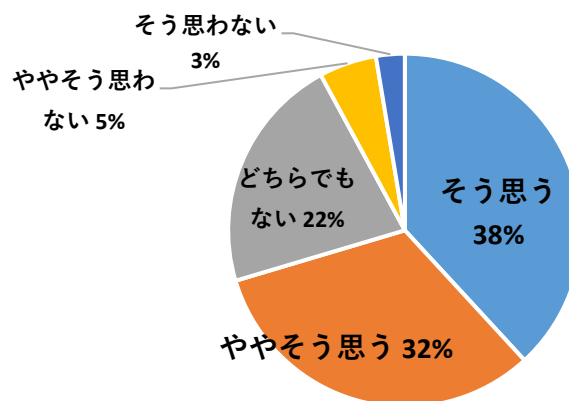
Q6 市（行政）の児童クラブ対応は適切だと思いますか？

項目	回答件数	割合
そう思う	58	38%
ややそう思う	49	32%
どちらでもない	33	22%
ややそう思わない	8	5%
そう思わない	4	3%
合計	152	100%



Q7 クラブの利用しやすさ、雰囲気等、活動内容など総合的な印象はいかがですか？

項目	回答件数	割合
満足	61	40%
やや満足	57	38%
どちらでもない	20	13%
やや不満足	11	7%
不満足	3	2%
合計	152	100%

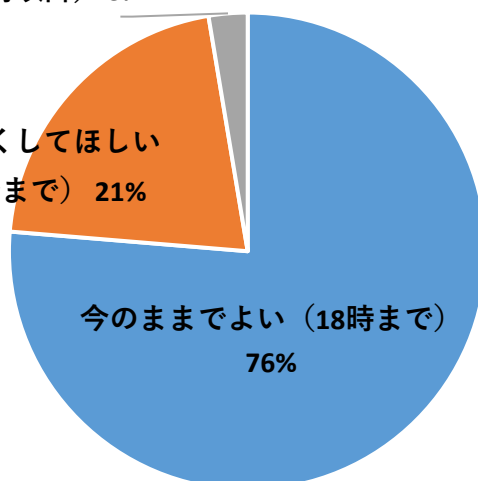


Q8 終了時間(18時まで)について、ご意見を教えてください。

項目	回答件数	割合
今のままでよい（18時まで）	116	76%
もう少し遅くしてほしい（18時30分まで）	32	21%
遅くしてほしい（19時以降）	4	3%
合計	152	100%

遅くしてほしい（19時以降） 3%

もう少し遅くしてほしい
（18時30分まで） 21%



※以下、主な回答の抜粋

もう少し遅くしてほしい（18時30分）と回答した方の理由

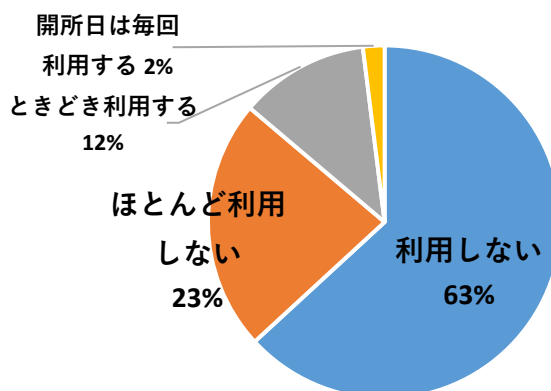
- ・ やや残業があった場合、18時だとギリギリもしくは遅れる可能性が高いため。
- ・ 18時のお迎えにギリギリな時があり、心理的に余裕がほしい。
- ・ 職場が遠く、交通状況によっては迎え時間が18時を少し過ぎそうになる。
- ・ 保育所のお迎えもあり、保育所→児童クラブの順で行くと、ギリギリの時がある。
- ・ 働き方が多様になっており、様々な職種や勤務時間に対応してほしい。
- ・ 仕事が遅くなる日や突発的な残業のときは預けられない。

遅くしてほしい（19時以降）と回答した方の理由

- ・ 仕事の都合でお迎えに行けず両親への負担が大きい。仕事の就労時間を早めれば良いが直ぐに変更は難しいのが現状なため、就労時刻にあわせた預け入れをしてしてもらえたら大変助かります。
- ・ 帰宅時に渋滞になる時がある、親に頼ることもできないため。
- ・ 仕事の都合で定時で帰れることがほとんどないため、今はお迎えが確実なときだけ児童クラブを利用し、それ以外の時は別の場所をお願いしており、2箇所の登録は負担は大きいです。

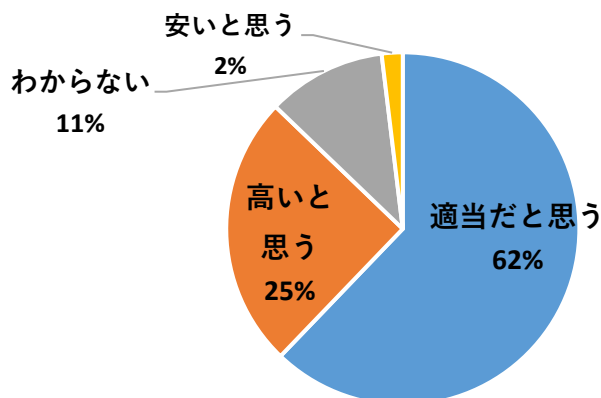
Q9 土曜日（月2回開所）に児童クラブを利用することはありますか？

項目	回答件数	割合
利用しない	96	63%
ほとんど利用しない	35	23%
ときどき利用する	18	12%
開所日は毎回利用する	3	2%
合計	152	100%



Q10 利用料について、ご意見を教えてください。

項目	回答件数	割合
適当だと思う	97	62%
高いと思う	39	25%
わからない	17	11%
安いと思う	3	2%
合計	156	100%



Q11 クラブで困っていること、改善してほしいことはありますか？（自由記述）

※以下、主な回答の抜粋

●活動内容について…次ページにつづく

- ・毎日の過ごし方がマンネリ化しているので、月1回でもちょっとしたイベントをするなど、ちょっと特別な日があると嬉しいです。
- ・活動が屋内だけで少し窮屈そう。屋外や校舎内で簡単にできる遊びや学習などを取り入れてほしい。
- ・お楽しみ会のイベントなどをもっと増やしてほしいです。
- ・子供が児童クラブを嫌がることもあり、毎日の送り出しが困っています。
- ・タブレットの宿題を児童クラブでできないため、制限時間内に宿題が終わらないことがあります。学校でのルール等があると思いますが、学校とクラブで調整してクラブでも対応いただけると助かります。
- ・クラブで学習ができるのはありがたいのですが、一定の時刻までは、放課後に学校の校庭で遊ばせていただくと嬉しいなと思います。
- ・夕方30分でも体を動かせるなど遊ばせてもらったりしてほしい。

●活動内容について…つづき

- ・児童クラブの内容についてや先生方の関わりについては、子供も楽しみにしており、とてもありがたいと思っています。定員によっては高学年も受け入れてくださるので、低学年の兄弟がいると助かります。
 - ・学校での勉強がレベルがどんどん上がっていくため、こども達がつまづかないように児童クラブでも、学習面での気遣いをして下さったりしており、とても助かります。
- いろいろと遊んでもらったり、勉強もしっかりと見て頂けるので安心して預けてられます。

●支援員について

- ・こどもが、苦手な先生がいるから児童クラブに行きたくないと言います。児童クラブは、学校でも塾でもない場所で、こどもにとって楽しい場所、親が安心して預けられる場所であってほしいです。支援員の先生方には、こどもが笑顔で通えるよう時代にあった接し方をお願いします。
- ・支援員の先生方も数年ごとに異動し、環境が変わるようなことがあっても良いのになと思いました。
- ・こどもはクラブが一番楽しいと言っています。活動内容も工夫が凝らされており、すごいと感じます。
- ・先生方にはとても親切にいただき、大変感謝しています。
- ・我が子は児童クラブが大好きで、関わっていただいている先生の事もとても好きです。放課後、仕事の都合で子どもに十分関わる事ができていませんが、児童クラブの先生方に愛情たっぷりに関わっていただいております、感謝しかありません。

●土曜日の開所について

- ・土曜日は2回のみ開いていますが、土曜日仕事の時が多いので、毎週開けてほしい。

●お盆の開所について

- ・お盆や年末年始の開所を保育所と合わせてほしいです。お盆は保育所は預けられるのに、児童クラブが休みのため仕事を休まざるをえなかったです。
- ・お盆の3日間休みだが、年末年始は一般的に企業も休みのところが多いが、お盆は休みになるところは少ないと思うので、できれば開けてほしいです。

●夏休みについて

- ・長期休暇中や平日の振替休日で1日預ける日は保育所と同じ7時30分から開所してほしいです。
- ・夏休み期間中の開始時間が8時からですが、7時30分もしくは7時45分に早めてほしい。8時に預けてから仕事に行くと間に合わないので、7時50分に連れて行き、クラブの外で待つように言い聞かせて、仕事に行かざるを得ない人もいます。
- ・長期休みは8時からですが、通勤時間ギリギリになるため5分でも早く開いてくださったら助かります。
- ・長期休暇中にお弁当を注文できたりすると助かります。
- ・長期休みのお昼ごはんの準備がとても負担なので、お弁当の手配などを八幡浜でも検討してほしい。
- ・6年生になっても長期休暇(夏休み等)に利用できるようにしてほしい。
- ・長期休暇中の児童クラブでの活動内容をもう少し工夫してほしい。
- ・夏休みに熱中症警戒アラートが出ていたら外に出れないというのは、かわいそうだと思います。1時間だけでも外に出て遊ぶとかをしてくださったら、こども達も気分的に違うと思うので、休息をとりながら外で遊ばせてほしいです。
- ・夏休みも体育館や木陰で水遊びなど、なにかしら体を動かせる方法を検討してほしいです。
- ・利用しているクラブは、夏休みにお昼寝があるが、強制せず、個人の自由にさせてほしい。

●利用料について

- ・ 毎日の利用でも週1回の利用でも料金が同じだが、日割りにしてくれたらいいと思う。
- ・ 利用料は適当だと思うが、兄弟がいるところは2人以降、半額や免除などの減額があれば助かる。
- ・ 利用料について、減額の要件にひとり親世帯も加えていただけたら助かります。
- ・ 夏休み期間の利用料がもうすこし安くなってくれたら助かります。
- ・ 放課後デイサービスを併用しており、数回しか利用しなくても満額の利用料がかかるのが高いと感じています。特に8月は3~4回の利用であったとしても8000円かかるため、長期休暇中だけでも都度利用料が払えるようになれば助かります。

●欠席連絡について

- ・ お休みの連絡をアプリ等で簡単にできれば助かります。

●その他

- ・ 室内の換気や暑さ対策をしっかりしてほしい
- ・ 何かあったとき（本人自身のことや友だち関係など）は、知らせていただけるとありがたい。
- ・ 今後もマスク着用は本人の判断や体調不良時のみなどに緩和してほしい。
- ・ 保護者の送り迎えが基本だが、まれに他の家庭では同じ学校に通う兄弟などが迎えにきていることもあり、同じようにそれを要求されたことがあった。市で意識やマニュアルなどを統一してほしい。